



Wünschestudie 2018

Gewünscht - Gekauft - Geschenkt

Dr. Markus Becker Marktforscher Dentsu Aegis Resolutions GmbH







Was macht den Weihnachtszauber aus?



Plätzchen backen

Zusammensein mit der ganzen Familie

Schneemann bauen

Weihnachtsbaum schmücken

Das Leuchten der Kinderaugen

Auspacken der Geschenke

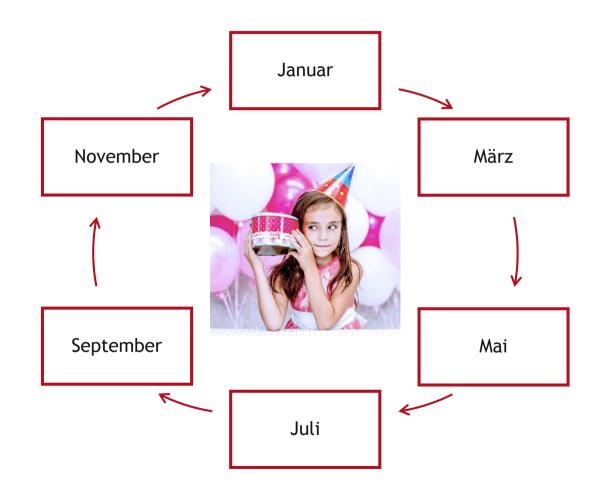


...in den Köpfen aber beginnt Weihnachten viel früher

Was wir wissen wollten



- Wann und wie werden Kinderwünsche bei saisonalen Anlässen geweckt?
- Wo holen sich die Kids Anregungen und welche Rollen spielen dabei die Medien?
- Wann und wie artikulieren Kinder ihre Wünsche?
- Was bekommen Kids von wem geschenkt und wieviel Geld nehmen die Schenker in die Hand?
- Welche Barrieren gibt es bei den Schenkenden?



Timeline der Studie



Befragung zu Wünschen für Weihnachten und Nikolaus jeweils zur Monatsmitte

Befragt wurden: Eltern von Kindern im Alter von 0 bis 13 Jahren per CAWI-Onlinebefragung mit standardisiertem Fragebogen und Freitextangaben

Befragung zu Wünschen für Weihnachten

Geschenke Nikolaus zur Monatsmitte

Befragung Geschenke Weihnachten

Anfang Januar











September

12.09.2017 bis 16.09.2017 n=1.035 Oktober

12.10.2017 bis 17.10.2017 n=1.021 November

13.11.2017 bis 17.11.2017 n=1.035 Dezember

12.12.2017 bis 17.12.2017 n=1.012 Januar

02.01.2018 bis 08.01.2018 n=1.052

Weihnachten als Geschenk-Höhepunkt



Ganz gleich, wie alt das Kind ist oder welchem Kulturkreis es zugehörig ist

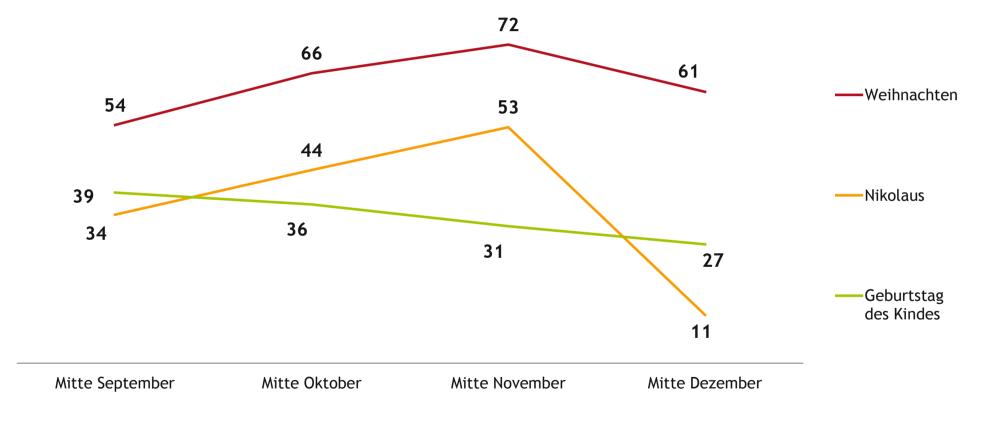


Schon im September ist Weihnachten ein Thema



Beschäftigung der Eltern mit Geschenkanlässen

in %



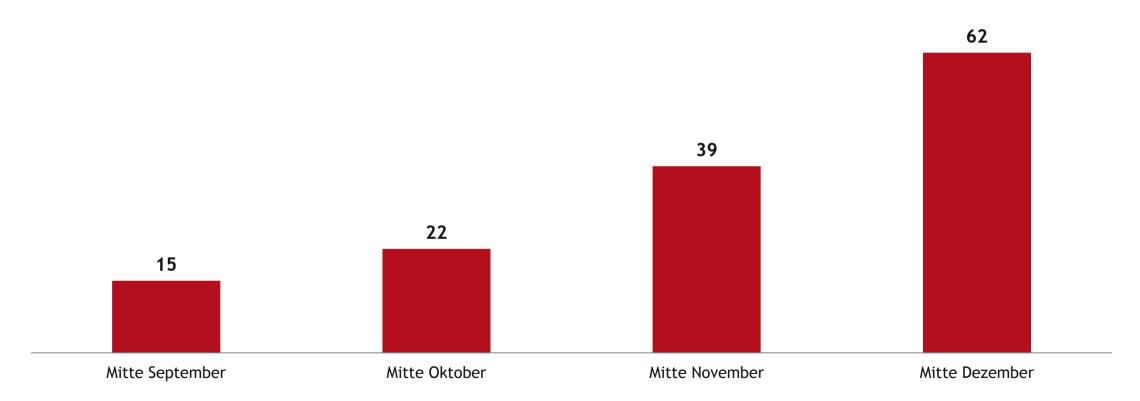
Quelle: Dentsu Aegis Resolutions, IP Deutschland: Wünschestudie 2018 / Basis: alle Befragten / Frage: "Bei unserer Befragung geht es um Geschenke. Geschenke kann man ja zu verschiedenen Anlässen machen. Gibt es Geschenkanlässe, mit denen Sie sich aktuell beschäftigen?" (Mehrfachantworten möglich)

Der Kauf findet mehrheitlich im Dezember statt



Geschenkekauf der Eltern

in %

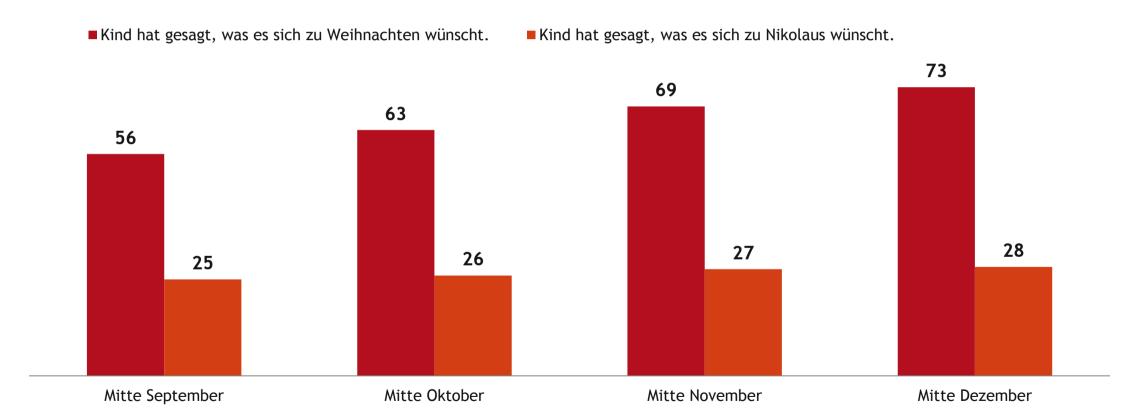


Kinder kommunizieren Ihre Wünsche schon sehr früh



Wunschäußerung der Kinder

in %

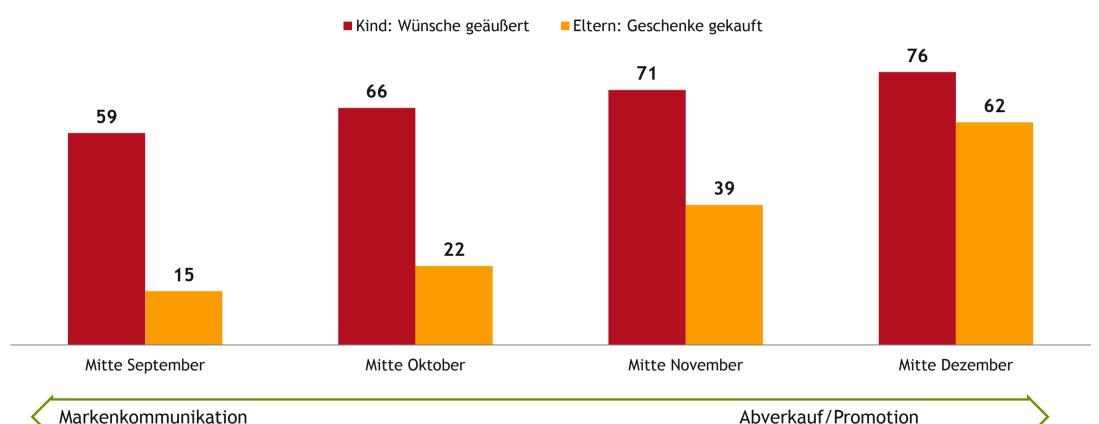


Kinder äußern ihre Wünsche schon im September



Wunschäußerung der Kinder/ Geschenkekauf der Eltern

in %



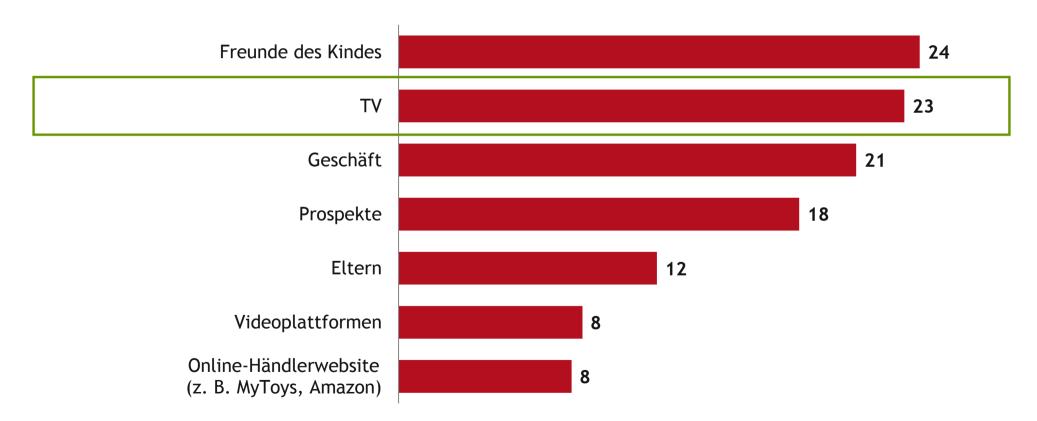
Quelle: Dentsu Aegis Resolutions, IP Deutschland: Wünschestudie 2018 / Basis: alle Befragten mit einem Hauptwunsch / Frage: "Denken Sie nun bitte einmal an das wichtigste Geschenk, das sich Ihr Kind zu Weihnachten gewünscht hat. Woher kam die Anregung zu dieser Geschenkidee?" (Mehrfachantworten möglich)

Freunde und TV inspirieren Kinderwünsche



Geschenke-Inspiration der Kinder

in %

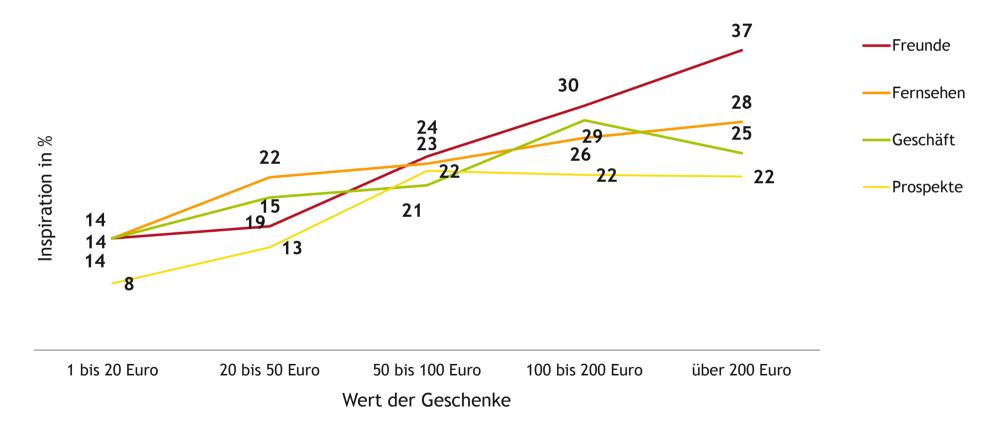


Freunde und TV inspirieren teure Wünsche



Inspirationsquellen nach Wert der Geschenke

Nur Geschenke der Eltern



Quelle: Dentsu Aegis Resolutions, IP Deutschland: Wünschestudie 2018 / Basis: alle Befragten mit einem Hauptwunsch / Fragen: "Denken Sie nun bitte einmal an das wichtigste Geschenk, das sich Ihr Kind zu Weihnachten gewünscht hat. Woher kam die Anregung zu dieser Geschenkidee?" "Bitte schätzen Sie dazu, wie hoch die Ausgaben der Schenkenden für Ihr Kind waren." (Filter: Geschenke der Eltern)

Wertvolle Kinder - wertvolle Geschenke







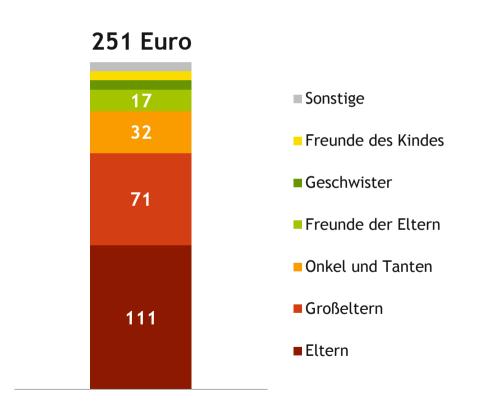


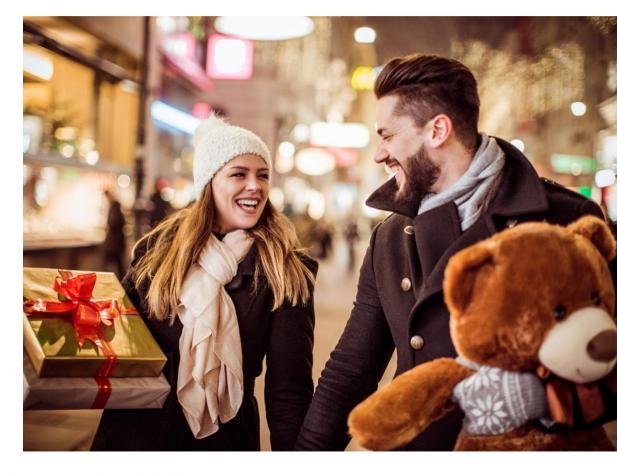
Die Big Spender an Weihnachten



Ausgaben der Schenkenden

in Euro





Eltern möchten die Kosten für Geschenke begrenzen



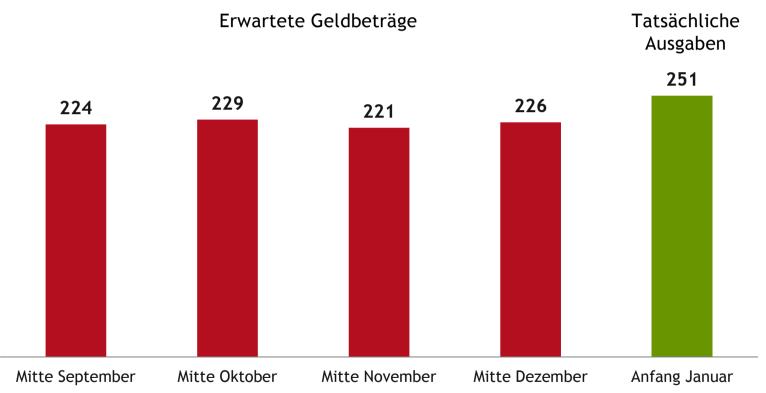


Weihnachten wird teurer als erwartet



Ausgaben der Schenkenden

in Euro



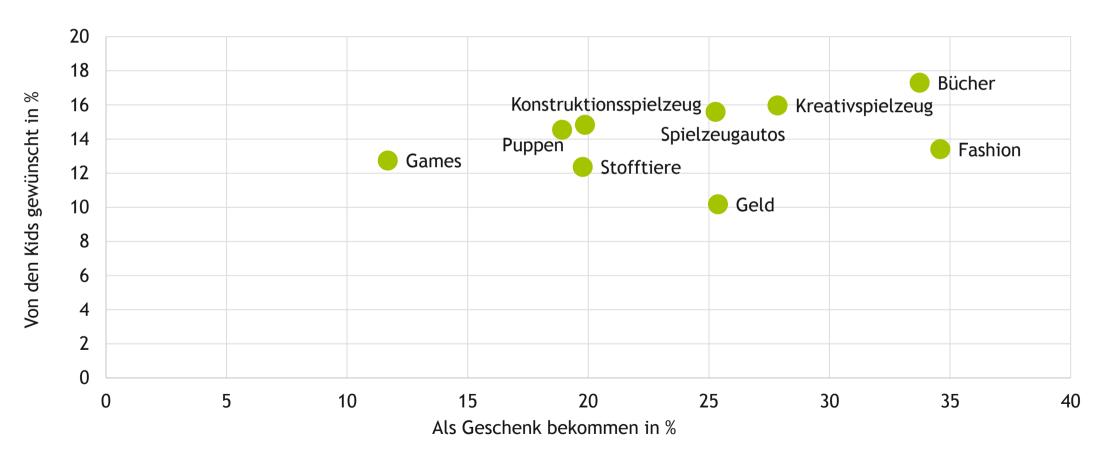


Planübererfüllung an Weihnachten



Von Kind gewünscht vs. von Eltern gekauft

in %

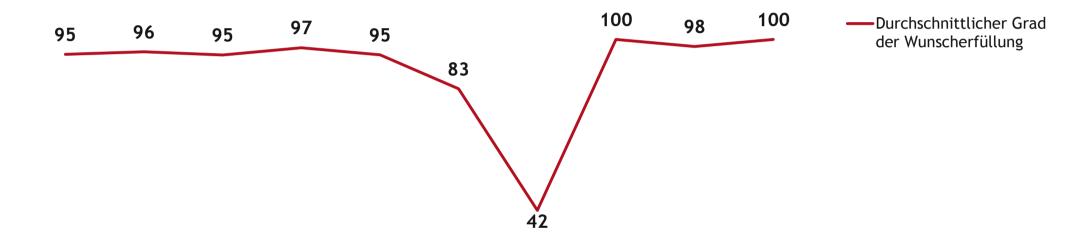


Die meisten Wunschmarken werden auch gekauft



Kinderwünsche vs. Wunscherfüllung

in %



Lego	Playmobil	Mattel	Sony	Nintendo	Samsung	Apple	Hasbro	Vtech	Microsoft
(n = 136)	(n = 76)	(n = 64)	(n = 48)	(n = 43)	(n = 41)	(n = 31)	(n = 32)	(n = 20)	(n = 15)

Kinderwünsche werden erfüllt







... aber in unseren Köpfen war zu Weihnachten schon längst wieder Ostern



... denn 49% der Kids glauben, dass es den Osterhasen wirklich gibt.

... und 20% akzeptieren ihn zumindest als Teil der Feiertagsrituale, auch wenn sie an der Existenz des Osterhasen ihre Zweifel haben.



Ostertypische Geschenke





Auch zu Ostern werden Wünsche geäußert

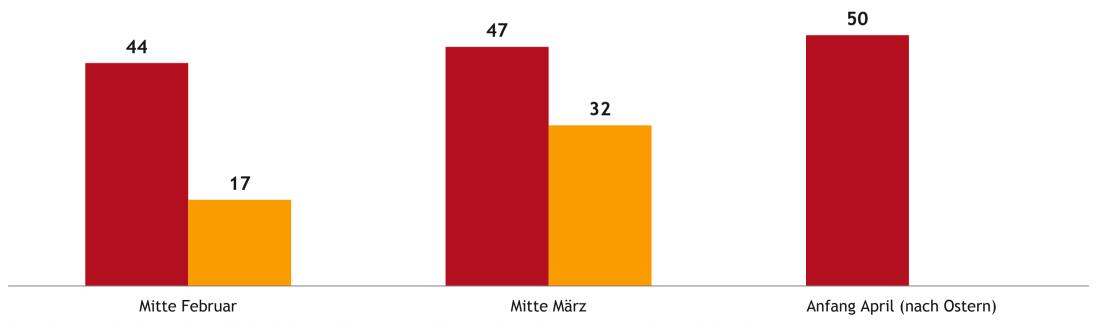


Wunschäußerung der Kinder vs. Kauf der Eltern

in %

■ Kind hat gesagt, was es sich zu Ostern wünscht

■ Eltern haben schon etwas gekauft



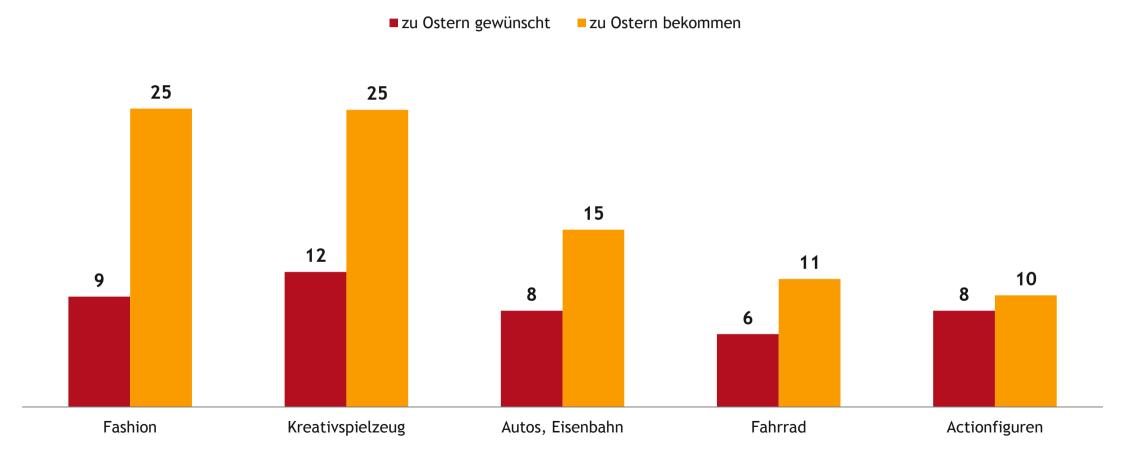
Quelle: Dentsu Aegis Resolutions, IP Deutschland: Wünschestudie 2018 / Basis: alle Befragten / Fragen: "Wie ist das mit den Wünschen für Ostern? Hat Ihr Kind schon Wünsche geäußert?" "Und wie ist das mit Ihnen? Haben Sie bis heute schon daran gedacht, was Sie Ihrem Kind schenken könnten? Oder haben Sie mit jemandem schon darüber gesprochen?" (Filter: "Habe schon etwas davon gekauft")

Eltern schenken viel mehr als gewünscht wurde



Vom Kind gewünscht/ tatsächlich zu Ostern bekommen

ausgewählte Beispiele, in %



Gewünscht - Gekauft - Geschenkt. Und nun?



Einige Gedanken zu den Ergebnissen

Sehen, wie es geht

Fernsehen ist neben der Peergroup die wichtigste Inspirationsquelle.

Gewünscht wird früh - gekauft wird spät

Ab November kann der Fokus stärker auf Promotion-/Abverkaufswerbung gehen!

Eltern neigen zu Übererfüllung von Wünschen

Kommunikation kann helfen, leichter das richtige Geschenk zu finden!

Weihnachten, Nikolaus und Ostern

Klassische Feiertage - klassische Motive - klassische Produkte.

Bei den "kleinen" Feiertagen Nikolaus und Ostern schlummert eine beachtliche Kaufkraft. Kommunikative Maßnahmen helfen hier Kids wie auch Eltern - und sind gerade zu Ostern noch weitgehend unbeachtet!



Kontakt



Dr. Markus Becker

Tel: +49 611 9788 416 Mobil: +49 151 264 51330 Fax: +49 49 611 9788 498

E-Mail: markus.becker@dentsuaegis-resolutions.com

Dentsu Aegis Resolutions GmbH

Kreuzberger Ring 19 D-65205 Wiesbaden